

# ZVLÁŠTNE OBCHODNÉ PODMIENKY

## upravujúce poskytovanie služieb fyzickej ochrany majetku a osôb spoločnosťou SECURITAS SK s.r.o.

### Základné ustanovenie

1. Zvláštne obchodné podmienky Guarding (ZOP) bližšie upravujú podmienky poskytovania služieb fyzického stráženia majetku a osôb, revírnych a zásahových jednotiek a peších hliadok na základe zmluvy o fyzickej ochrane majetku a osôb (ďalej len „zmluva“) uzatvorená medzi poskytovateľom služieb, obchodnou spoločnosťou SECURITAS SK s.r.o., so sídlom Bojnická cesta 1911/3, Prievidza, PSČ 971 01, IČO: 36 768 073, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka 17754/R; prípadne jej dcérskou spoločnosťou (ďalej len „SECURITAS“) a zákazníkom.

2. ZOP sú obchodnými podmienkami v zmysle § 273 odst. 1 obchodného zákonníku. Znenie ZOP má prednosť pred znením Všeobecných obchodných podmienok SECURITAS (VOP).

### Práva a povinnosti zmluvných strán

3. SECURITAS je povinná:

a) Poskytnúť služby ochrany v rozsahu uvedenom v Smerniciach a v rozsahu Rozpisu strážnych hodín.

b) Vykonávať revízne hliadky, pešie hliadky, vykonávať pohotovosť k výjazdu a v stanovených prípadoch vykonať výjazd zásahovej jednotky a vykonať služby s tým súvisiace (napr. následnú kontrolu objektu a prijatie opatrení nevyhnutných k zaisteniu objektu) výhradne spôsobom a v rozsahu popísaným v Smerniciach alebo v Zásahovom pláne objektu, a to iba v prípade, že sú tieto služby v zmluve výslovne dohodnuté.

c) Vykonávať ochranu objektu a majetku zákazníka výhradne spôsobom uvedeným v Smerniciach. Následné úpravy Smerníc budú podľa potrieb prerokované určenými osobami oboch zmluvných strán.

d) Vykonávať službu v objekte vyškolenými bezpečnostnými pracovníkmi.

Vykonávať službu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, dodržiavať ustanovenia Zákonníka práce týkajúce sa pracovnej doby, prestávok v práci a práce nadčas.

e) Označiť objekt zákazníka logom SECURITAS upozorňujúcim, že areál je strážený.

f) V primeranej lehote navýšovať počty strážnych hodín na základe písomnej požiadavky zákazníka. Ak zákazník vznesie požiadavku o navýšenie rozsahu poskytovaných služieb o viac ako 10 % oproti súčasnému stavu alebo v prípade, že počet strážnych hodín v akomkoľvek stráženom objekte presiahne 48 hodín za týždeň, je SECURITAS povinná navýšiť počty strážnych až po tom, ako dôjde k dohode zmluvných strán o zmene ceny za poskytované služby tak, aby boli kryté ich zvýšené náklady.

4. Zákazník je povinný:

a) Poskytnúť SECURITAS k zabezpečeniu podmienok pre výkon stráženia bezplatne potrebné priestory s nevyhnutným vybavením pre výkon služby a pre zabezpečenie základných hygienických potrieb, vrátane vybavenia miestnosti nevyhnutným zariadením pre uloženie osobných vecí, osvetlením, kúrením a upratovaním.

b) Umožniť bezpečnostným pracovníkom SECURITAS telefonické spojenie prostredníctvom telefónnej ústredne zákazníka s právom viesť v nevyhnutnom rozsahu hovory na operačnom stredisku SECURITAS, na kontaktnú osobu zákazníka, na Políciu Slovenskej republiky, hasičov, lekársku pohotovostnú službu apod.

c) Zabezpečiť preškolenie bezpečnostných pracovníkov konajúcich služby na objekte z problematiky bezpečnosti a ochrany pri práci a požiarnej ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany na pracovisku podľa platných právnych noriem a zabezpečiť preškolenie týchto

bezpečnostných pracovníkov pre obsluhu technických zariadení nimi obsluhovaných alebo využívaných.

d) Bezodkladne informovať SECURITAS o každej zmene, ktorá sa dotýka zmluvného vzťahu so zreteľom na strázenie objektu.

e) Určiť zo svojich zamestnancov osobu kompetentnú pre styk so SECURITAS

f) Rešpektovať nárok bezpečnostných pracovníkov na zákonom stanovené prestávky v práci

g) Prijatť také organizačné opatrenia, aby bezpečnostní pracovníci boli využívaní výhradne k ochrane objektu v súlade s vymedzeným predmetom zmluvy a obsahom Smerníc. Zákazník berie na vedomie, že bezpečnostní pracovníci nie sú oprávnení vykonávať akékoľvek činnosti nesúvisiace priamo s výkonom služby.

h) Vyrozmieť svojich zamestnancov a iné osoby (nájomníkov, dodávateľov služieb a prác) o tom, že objekt je strážený fyzickou ochranou.

i) Zaisťiť a rešpektovať v stráženom objekte také podmienky, za ktorých bude bezpečnostným pracovníkom SECURITAS umožnené vykonávať základné životné potreby bez nutnosti opustenia objektu.

### Pokyny bezpečnostným pracovníkom, oznámenie väd, zmeny zmluvných dohôd

6. SECURITAS bude výhradne zodpovedná za riadenie a kontrolu práce svojich bezpečnostných pracovníkov. SECURITAS rozhoduje o spôsobe výkonu práce a dohliada na kvalitu poskytovaných služieb a dodržiavanie pracovnej doby. Zákazník je oprávnený a povinný robiť všetky poznámky a pokyny k výkonu služby výlučne osobe zodpovednej za styk so zákazníkom, nie priamo bezpečnostným pracovníkom.

7. Pokiaľ sa zákazník domnieva, že osoby vykonávajúce strázenie v určitom prípade nejednali v súlade so zmluvou (Smernice pre výkon služby), vyrozumie o tom písomne SECURITAS bez zbytočného odkladu. Pokiaľ daná situácia môže zapríčiniť vznik škody, alebo pokiaľ škoda už bola spôsobená, je zákazník povinný túto skutočnosť oznámiť SECURITAS ihneď, ako náhle ju zistí. SECURITAS nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku omeškania zákazníka so splnením tejto oznamovacej povinnosti.

8. SECURITAS má v jednotlivých prípadoch (a to nie iba v prípadoch zapríčinených okolnosťami vyššej moci) zo závažných dôvodov právo odchýliť sa dočasne od dohodnutého počtu, rozsahu a spôsobu obchádzok pri vykonávaní stráženia. O takých skutočnostiach je SECURITAS povinná zákazníka neodkladne upovedomiť.

9. V prípade, že sa zníži rozsah zákazníkovej potreby ochrany (v dôsledku štrajku, prekážok v práci, prestojov, apod.) pokúsi sa SECURITAS prispôbiť rozsah služieb zmeneným okolnostiam. Zákazník však berie na vedomie, že SECURITAS nemôže s ohľadom na svoje pracovnoprávne povinnosti voči svojim zamestnancom redukovať rozsah služieb spôsobom, ktorý by bol v rozpore s pracovnoprávnymi predpismi. V prípade, že sa zákazník dozvie o hrozbe takej skutočnosti, bezodkladne o tom SECURITAS upovedomí.

10. Zákazník podpisom zmluvy potvrdzuje, že rozsah a spôsob ochrany objektu plne zodpovedá jeho požiadavkám.

### Cena za služby

11. SECURITAS má nárok na odplatu (cenu) za služby poskytnuté na základe zmluvy. Výška ceny je určená v zmluve, a to buď ako cena za jednu započatú hodinu strážnej služby bezpečnostného pracovníka SECURITAS, alebo ako paušálna cena za jeden kalendárny mesiac.

Cenu za služby a náklady súvisiace s revírnou a pešou hliadkou, a odplata za pohotovosť k výjazdu a vykonané výjazdy zásahovej jednotky určí zmluva.

12. Prípadné ďalšie služby spojené s fyzickou ochranou majetku a osôb presahujúce rozsah stanovený v Rozpise strážnych hodín (práce navyše) budú po vzájomnej dohode zmluvných strán účtované zvlášť, a to čiastkou dohodnutou zmluvnými stranami.

13. Cena dohodnutá v zmluve sa zvyšuje o 100% v prípade, že uvedené služby budú poskytnuté v dňoch štátom uznaných sviatkov, o 10% v prípade, že uvedené služby budú poskytnuté v sobotu alebo v nedeľu. Ceny za služby konané v noci (medzi 22h-6h) sa ďalej zvyšujú o 10%.

### Platobné podmienky

14. V prípade, že je v zmluve stanovená hodinová sadzba, je celková mesačná cena za poskytnuté služby vyúčtovaná na základe faktúry – daňového dokladu, vystaveného SECURITAS na základe skutočne odslužených hodín v danom mesiaci.

15. V prípade paušálnej mesačnej ceny je celková mesačná paušálna cena za poskytnuté služby účtovaná na základe faktúry – daňového dokladu, vystaveného SECURITAS po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca.

### Účinnosť ZOP

16. Tieto ZOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.9.2013.

SECURITAS SK s.r.o.  
Ing. Táňa Hanusová  
Country Manager